

Stichting Jah-Jireh Woonzorg

Kwaliteitsverslag 2022

INHOUD

Persoonsgerichte
zorg en onder-
steuning

Wonen
en
Welzijn

Passende veilige
zorg en onder-
steuning

Leren
en
ontwikkelen

Optimale kwaliteit van leven van de cliënt

Leiderschap, be-
stuur en manage-
ment

Personeels
samen-
stelling

Hulpbronnen

Informatie gebruik

RANDVOORWAARDEN

In dit kwaliteitsverslag ziet u in één oogopslag in elk thema wat we in 2022 hebben bereikt

We kijken terug op een bewogen jaar, waarin we weliswaar nog steeds te maken hebben gehad met de gevolgen van de Covid 19 pandemie, maar ook weer een heel groot deel van onze vertrouwde activiteiten konden oppakken. Door de gezamenlijke inspanningen van de bewoners, medewerkers, de onmisbare vrijwilligers en onze leerlingen is er heel veel werk verzet. Door duurzame activiteiten te ontwikkelen en relaties te onderhouden kregen we vanuit de inspectie en ons kwaliteitskeurmerk te horen dat “cliënten van Jah Jireh liefdevolle, warme zorg van zorgverleners krijgen die hen goed kennen. [...] Zorgverleners houden rekening met behoeften en wensen van hun cliënten en passen daar de zorgverlening zo goed mogelijk op aan.” Hoe dat vorm en inhoud heeft gekregen valt te lezen onder de knoppen zie u hierboven aantreft. Voor het uitgebreide kwaliteitsplan en de activiteiten voor de komende jaren kunt u kijken op www.jah-jireh.nl/documenten

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Intensieve samenwerking met huisartsen, behandelaars en specialisten over alle locaties

Eén formele klacht en alle informele klachten naar tevredenheid opgelost

Nabijheid, aandacht, eigen identiteit (regie) en samen beslissen staan centraal in het zorgplan

Hoge waardering op zorgkaart Nederland

Jah-Jireh staat voor maatwerk voor u en uw omgeving

Laagdrempelige communicatie met netwerk van de bewoner door Caren zorgt

Introductie Femly realiseert visuele communicatie met netwerk (beeldbellen)

Kleine teams (max. 5 zorgverleners) ondersteunen klein aantal cliënten voor optimale zorg en dienstverlening. Dit alles onder verantwoordelijkheid van een verpleegkundige



TEAM OPTIMALISATIE

Intensieve samenwerking
in de zorg



Klanttevredenheid 9.2 !



Wonen en welzijn

Cliënten participeren in christelijke vergaderingen en activiteiten

Gezamenlijk eten in het restaurant is weer gestart

Facilitaire ondersteuning ontlast de zorgmedewerker: meer gerichte zorg gerealiseerd

Zorgkantoor Heerlen: 'de liefdevolle omgang is heel positief, net als de onderlinge betrokkenheid. Ze zien een persoonlijk en laagdrempelig contact tussen collega's en een grote creativiteit mbt wooncomplex '

Informatie aan bewoners door lotgenoten bijeenkomsten en diverse themabijeenkomsten

Introductie bewonersassistenten voor individuele en groepsgerichte activiteiten. Ondersteuning van de zorgmedewerker

Grondige opknapbeurt van algemene ruimten (keukens), vloeren, muren en verlichting

Mannencafé gestart

Dagbesteding Wageningen is 7 dagen in de week geopend van 0900 tot 2100 uur

Dagbesteding Rotterdam verhuisd naar fonkelnieuw ingerichte locatie, uitbreiding activiteiten aanbod

Locatie Rotterdam biedt gedifferentieerde dagbesteding aan kwetsbare ouderen en cliënten met een verstandelijke beperking

Diverse voorzieningen: kapper; mini kruidenier; 2e hands kleding en -artikelen; bibliotheek; pedicure



Facilitaire ondersteuning ontlast de zorg



Mannencafé gestart!

Onderlinge betrokkenheid



Restaurant weer open!

Passende, veilige zorg en ondersteuning

Zorgvuldige opvolging richtlijnen GGD en RIVM inzake Covid19 – uitgebreide communicatie naar cliënten en netwerk

Lerende organisatie: medewerkers hebben verantwoordelijkheid samen te ontwikkelen en verbeteren

Facilitaire ondersteuning ontlast de zorgmedewerker: meer gerichte zorg gerealiseerd

Zorgmedewerkers en (administratieve) medewerkers zijn BHV - geschoold

Van regelgericht naar risicogericht: wat zijn de bedreigingen voor onze locaties (digitaal / (natuur) braden / overige calamiteiten)

Samenwerking met GHOR over risico inventarisatie: rampenbestrijding en preventie
Brandveiligheid op orde, noodvoorzieningen ruim aanwezig in geval van calamiteiten

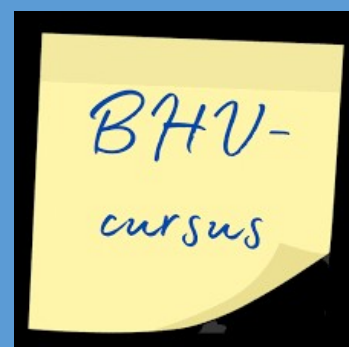
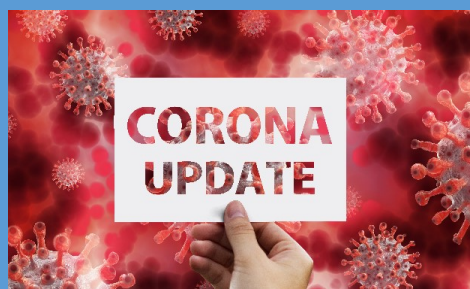
MIC – MIM analyse op orde volgens Prezo kwaliteitskeurmerk

Er is een werkdrukmeting gehouden in de locatie Wageningen, uitrol in 2023 over alle locaties

Doorlopende samenwerking met arts – apotheker in verband met medicatieveiligheid

Dagbesteding Rotterdam verhuisd naar fonkelnieuw ingerichte locatie, uitbreiding activiteitsaanbod

Samenwerking met artsen, verpleegkundigen, en andere (para-)medici in Wageningen, Rotterdam en Heerlen



Samen ontwikkelen en verbeteren

Leren en ontwikkelen

Introductie leerplatform Rein

Medewerker heeft vrije toegang tot leeromgeving. Aantal uur verplichte scholing

Clientenraden volgen LOC trainingen

Verdere implementatie PDCA-cyclus binnen alle organisatieonderdelen

Gouden keurmerk Prezo voor alle locaties behouden

16 leerlingen volgen een opleiding binnen Jah Jireh (ruim) ruim 360 uur – inmiddels 7 geslaagd

Ook stagiaires vinden een leer- werkplek binnen de locaties

Jah-Jireh is een SBB gecertificeerde leeromgeving

Aandachtsvelden inventariseren kennis en kunde en delen bevindingen met zorgteams

Er worden organisatiebreed klinische lessen gegeven in verschillende overlegvormen

Voortdurende audits en daaruit volgend behouden van gouden keurmerk Prezo

Uitstekend ingericht skills-lab voor en door medewerkers



Medezeggenschap

Leiderschap, bestuur en management

Bestuurders werken samen door intercollegiale overleggen, participatie in lerend netwerk; deelname intervisie vanuit accreditatie

Jah-Jireh volgt Zorgbrede Governance Code – vertaling ‘van regels naar relatie’

Bestuurders leggen verantwoording af in jaarlijks kwaliteitsverslag, voeding uit evaluaties en waarderingen

Scholing voor cliëntenraad, ondernemingsraad, raad van toezicht, raad van bestuur, managementteam

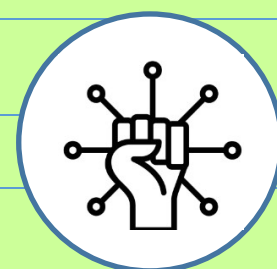
Bestuurder stuurt management met (on-)gevraagde inhoudelijke instructies aan in wekelijkse overleggen

Manager zorg stuurt teamcoach aan in wekelijkse overleggen

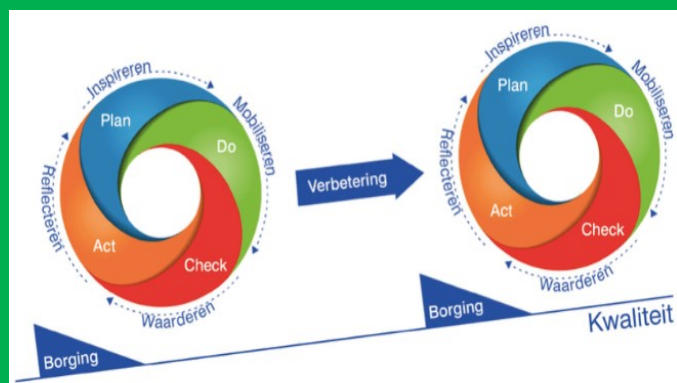
Teamcoach stuurt kleine teams aan, onder verantwoordelijkheid van verpleegkundige
Maandelijks regulier overleg en halfjaarlijkse evaluatie met team

Binnen managementteam worden Q-evaluaties gevoerd dmv PDCA-systematiek

Verdere ontwikkeling van individueel persoonsvolgend budget



Intercollegiaal overleg / Lerend netwerk / Intervisie



Q-evaluatie door PDCA systematiek

Governancecode Zorg

1.	Goede zorg
2.	Waarden en normen
3.	Invloed belanghebbenden
4.	Inrichting governance
5.	Goed bestuur
6.	Verantwoord toezicht
7.	Continue ontwikkeling

“Van regels naar relatie”

Personeelssamenstelling

Samenstelling zorgteam: teamcoach; (wijk-)verpleegkundigen; verzorgenden; helpenden; bewonersassistenten; vrijwilligers

Nieuwe medewerkers worden gekoppeld aan een organisatiebuddy

In Rotterdam 5 dagdiensten, 3 avonddiensten, 1 slaapwacht. In Wageningen 8 dagdiensten, 4 avonddiensten, nachtdienst. In Heerlen klein zorg- en facilitair team in samenwerking met verpleegkundige coöperatie

Medewerkers zijn 3, 4 en 5 nivo opgeleide professionals, op locaties SPH geschoolde medewerkers

Kwaliteit komt tot stand in de relatie tussen client en zorgverlener

Zorg voor medewerker: ruime reiskostenvergoedingen, bonusuitkering ten tijde van Covid19

Zorgvuldig ontwikkelen van personeelsmanagement, focus op werving- en selectie

Intensieve samenwerking met ARBO-dienst, aandacht op preventie, doordachte begeleiding bij verzuim

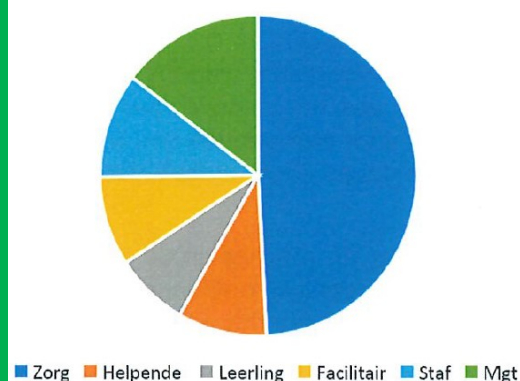
Laagdrempelig contact met arbeidsdeskundige en 'holistische' kijk op verzuim

Relatief beperkte uitstroom medewerker, hoge instroom leerling, stagiair en medewerker [cijfers]

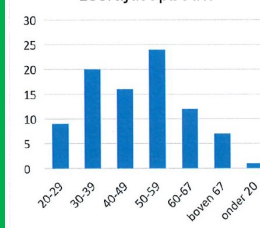
Verdere vormgeving HPO (High Performance Organisation) focus op betrokkenheid



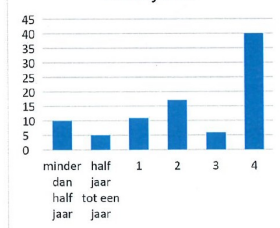
Verhouding fte's Jah-Jireh



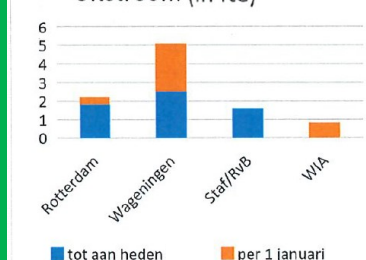
Leeftijdsopbouw



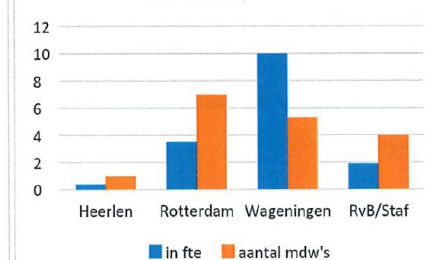
Dienstjaren



Uitstroom (in fte)



In dienst



Hulpbronnen

Introductie leerplatform Rein-interactief individueel leren en teamontwikkeling

Inzet domotica: Tessa, Medido, slimme drinkbeker, alarmering, Q-up, Femly, Tovertafel

Kwaliteitssysteem Perspekt (Prezo)

Volledig vernieuwd alarmeringssysteem met meer mogelijkheden voor het uitlezen

Van data (Gedragbeïnvloeden)

Volledig vernieuwde telecommunicatie (telefonie, oproepsysteem, WiFi, internet)

Inzet hulpmiddelen in samenwerking met Vegro

Lid van Parkinson netwerk, Palliatief netwerk en Infectie Preventie netwerk



Introductie
REIN

Kwaliteits-
keurmerk
sinds 2019



FEMLY



TESSA

Qwiek®



MEDIDO

Informatiegebruik

Bewonerstevredenheid op Zorgkaart Nederland

Optimalisering kwaliteitsmonitor binnen het ECD

Uitkomsten en implementatie PREM

Uitkomsten en implementatie CTO



**Optimaliseren
ECD**



Bewonerstevredenheid

